

D.2 Mitarbeiterzufriedenheitsanalyse

*Jürgen Fischer**/*Achim Stams***/*Thomas Titzkus****

- 1 Mitarbeiterzufriedenheit messen und managen
- 2 Mitarbeiterzufriedenheit und Unternehmenserfolg
- 3 Ziele und Bedeutung der Mitarbeiterbefragung für die Personalentwicklung
- 4 Messung und Management der Mitarbeiterzufriedenheit
 - 4.1 Messung der Mitarbeiterzufriedenheit
 - 4.1.1 Planung und Vorbereitung
 - 4.1.2 Entwicklung des Befragungsinstruments
 - 4.1.3 Datenerhebung und -auswertung
 - 4.2 Management der Mitarbeiterzufriedenheit
 - 4.2.1 Ergebniskommunikation
 - 4.2.2 Maßnahmenumsetzung
 - 4.2.3 Controlling, Projektevaluation und Durchführungsfrequenz
- 5 Eine Mitarbeiterbefragung ist mehr als ein Instrument zur Zufriedenheitsanalyse

Literatur

* Dr. Jürgen Fischer ist geschäftsführender Gesellschafter der team steffenhagen GmbH.

** Dipl.-Psych. Achim Stams ist Director Human Resources bei E-Plus Deutschland Mobilfunk GmbH & Co. KG.

*** Dr. Thomas Titzkus ist Consultant bei der team steffenhagen GmbH.